



## Gestion des conflits

Un atelier conçu pour aider votre organisation à apprendre à gérer les conflits

### QUI DEVRAIT PARTICIPER?

Toute personne devrait assister à cet atelier si son travail nécessite la collaboration des autres; si elle doit fournir des commentaires ou développer des relations solides. Au terme de l'atelier, les participants seront plus en mesure de gérer avec confiance les conversations difficiles, qui sont monnaie courante dans n'importe quel milieu de travail.

### CONTENU ET DÉROULEMENT

Nos animateurs compétents et expérimentés utilisent des exercices interactifs, des études de cas, des discussions et des vidéos afin que les participants puissent acquérir les habiletés dont ils ont besoin pour amorcer et terminer une conversation délicate. Ils auront la chance d'acquérir et d'utiliser des techniques pour gérer des émotions fortes, les leurs et celles des autres. À la fin de l'atelier, ils disposeront d'outils simples mais puissants pour mieux communiquer.

Notre équipe travaillera avec des membres de votre organisation pour personnaliser l'atelier en fonction des défis que doivent relever les employés dans votre lieu de travail. À l'aide d'une variété de techniques diagnostiques, nous fournirons des conseils sur les problèmes actuels dans votre organisation et comment nos techniques peuvent être appliquées. Les ateliers sont offerts en anglais et en français.

Le contenu de l'atelier est fondé sur des théories élaborées par le Harvard Negotiation Project, combinées aux nombreuses années d'expérience de nos animateurs. L'atelier vous fournit un cadre stratégique étape par étape pour gérer les conversations difficiles.

**APPELEZ MAINTENANT POUR RÉSERVER VOTRE ATELIER  
OU POUR PLUS D'INFORMATION : +1 (416) 483.6450**



« On doit aimer les gens et leur faire confiance si on ne veut pas gâcher sa vie. » *E. M. Forster*

« Les consultants de Common-Outlook étaient très professionnels et minutieux dans leur approche. Ils ont vraiment cherché à connaître les obstacles qui nous attendent, et à nous présenter des solutions novatrices et pratiques pour les contourner. Grâce à leur aide, le changement de comportement que j'espérais s'est concrétisé. Les sondages post-atelier de Common-Outlook ont confirmé l'impact de leur apport sur le comportement de nos employés. »

**Glenn Blaylock, premier vice-président, Opérations,  
RBC - Banque Royale**

« À titre de consultant et d'entrepreneur, je compte souvent sur la collaboration des autres pour atteindre mes principaux objectifs. L'atelier de Common-Outlook m'a aidé à développer ma curiosité et à m'ouvrir sur différentes perspectives. Je suis devenu un meilleur négociateur et je suis plus en mesure de gérer des conversations difficiles pour gagner sur tous les tableaux. »

**Mitch Fanning, conseiller en marketing et rédacteur  
publicitaire**